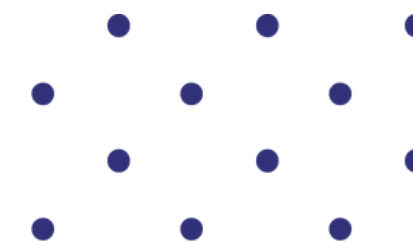


# Des outils numériques au service des petites collectivités du Tarn

**Incubateur des territoires - ANCT**





# Les trois axes d'intervention de l'incubateur



## ACCOMPAGNATEUR

700 COLLECTIVITÉS

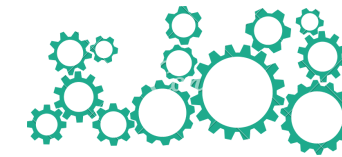
... soutenues par le dispositif  
d'accompagnement numérique sur  
mesure depuis 2021



## INCUBATEUR

19 PRODUITS INCUBÉS

... développés selon la méthode  
« startup d'Etat » portée par le réseau  
beta.gouv de la DINUM



## CO-OPERATEUR

ÉCOSYSTÈME D'OPÉRATEURS

... dans lequel s'inscrit l'Incubateur en tant  
qu'opérateur, contributeur, sponsor et  
partenaire opérationnel (DECLIC)





# L'Incubateur développe des services numériques qui répondent aux besoins essentiels des collectivités

## PHASES DE CONCEPTION D'UN SERVICE



Investigation - 6 à 9 semaines  
*pour valider le besoin*



Construction - 12 mois  
*pour lancer rapidement et prouver l'impact du service*



Accélération - 6 à 12 mois  
*pour passer le service à l'échelle*



Pérennisation - tant que le service est utile  
*pour opérer le produit et l'améliorer en continu (après transfert)*

## 4 CATÉGORIES DE SERVICES NUMÉRIQUES



**Outillage des collectivités**  
Simplification, collaboration et opérabilité



**Données**  
Ouverture, réutilisation et cartographie



**Inclusion numérique & Social**  
Accompagnement, collaboration et suivi



**Transition écologique**  
En 2025, le guichet territorial accompagne le passage à l'échelle de solutions locales en faveur de la transition écologique



# Outillage des collectivités



## IDENTITE NUMERIQUE

S'authentifier avec un identifiant et un mot de passe unique pour accéder à tous les services de la Suite territoriale.



## COLLECTIVITE.FR

Fournir un nom de domaine aux collectivités territoriales qui n'en disposent pas afin qu'elles obtiennent une identité numérique.



## MESSAGES

Equiper les collectivités territoriales d'une messagerie sécurisée pour envoyer et recevoir ses courriers électroniques en toute sécurité.



## FICHIERS

Fournir un espace de stockage partagé, collaboratif, souverain et sécurisé aux collectivités territoriales.

Voir l'ensemble des services numériques de l'Incubateur  
[ici](#)





# Outillage des collectivités



## AGENTS EN INTERVENTION

Faciliter jusqu'au terrain le pilotage et la coopération des équipes techniques des collectivités.



## ESPACE SUR DEMANDE

Faciliter la mise à disposition et la localisation des espaces publics auprès des citoyens.



## ANNUAIRE DES COLLECTIVITÉS

Offrir une page web à chaque commune de France pour gagner en visibilité.



## RDV SERVICE PUBLIC

Faciliter la prise de rendez-vous entre le service public et les usagers des territoires.



## GRIST

Organiser, analyser et partager les données d'une collectivité dans un espace collaboratif et sécurisé.



## PROJETS

Faciliter l'organisation et la coordination des projets dans un espace collaboratif.



## ADRESSAGE

Outiller les collectivités pour mettre à jour leurs adresses et alimenter la Base Adresse Nationale



## DEVECO

Faciliter l'accès et la gestion des données entreprises pour les collectivités.



## MON SUIVI SOCIAL

Libérer du temps pour l'accompagnement social grâce à une solution simple et sécurisée.

Voir l'ensemble des services numériques de l'Incubateur [ici](#)





# Outillage des administrations



## BASE ADRESSE LOCALE

Accompagner les collectivités pour mettre à jour leurs adresses et alimenter la Base Adresse Nationale



## MON ESPACE COLLECTIVITÉ

Réunir en un seul endroit collectivités et Etat Local pour accélérer les projets et leur impact sur le territoire.



## AIDES TERRITOIRES

Accédez aux meilleures aides pour financer et accompagner vos projets locaux.



## ADMINISTRATION +

Résoudre les blocages administratifs inextricables urgents et/ou complexes avec un outil simple et intuitif.

Voir l'ensemble des services numériques de l'Incubateur [ici](#)





# Outillage de l'inclusion numérique



## AIDANTS CONNECT

Sécuriser l'aidant et la personne accompagnée dans la réalisation de démarches administrative en ligne.



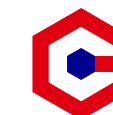
## LA COOP DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

Outiller les médiateurs numériques pour mieux accompagner personnes les éloignées du numérique.



## LES BASES DU NUMÉRIQUE D'INTERET GENERAL

Faciliter le partage de ressources dans le domaine du numérique d'intérêt général.



## MON INCLUSION NUMÉRIQUE

Piloter la politique d'inclusion numérique grâce aux données.



Voir l'ensemble des services numériques de l'Incubateur [ici](#)





4.

**Démonstration de 4  
solutions**







# Espace sur Demande

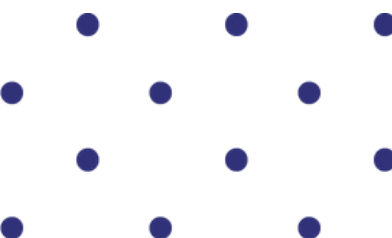
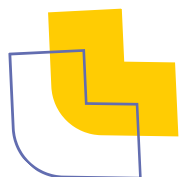
Faciliter la mise à disposition et la location des espaces publics des collectivités auprès des citoyens.

## > LE BESOIN

Aujourd'hui, la gestion des réservations d'espaces publics reste un processus fastidieux. Les échanges par email ou téléphone se multiplient, les calendriers manuels et les conventions papier ralentissent les démarches, aussi bien pour les agents publics que pour les usagers. La non-digitalisation des procédures engendre des délais frustrants, alors qu'une solution moderne permettrait de rendre ce processus beaucoup plus fluide.

## > LA SOLUTION APPORTÉE

Espace sur Demande simplifie l'ensemble du processus de réservation et de mise à disposition de salles et équipements publics (salles de réunion, terrains de sport ou matériels) grâce à une plateforme 100 % en ligne.





# Les fonctionnalités

Une gestion dématérialisée  
de bout en bout

Une solution qui répond  
autant aux besoins  
internes qu'externes

Une solution sécurisée :  
signature électronique  
intégrée, modèle de  
convention personnalisé,  
etc

L'intégration du prêt de  
matériel, de l'état des  
lieux, réservations  
multiples, etc





# Agents en intervention



Faciliter la gestion et le suivi des interventions techniques dans ma collectivité.

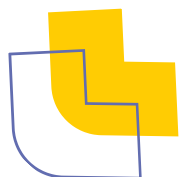
## > LE BESOIN

Les interventions des agents sont une charge financière, matérielle, et humaine lourde à piloter, et inhérente à chaque collectivité... peu importe ses ressources.

Le signalement, la création et le suivi de ces interventions de terrain constituent donc une fonction centrale au service de la qualité de vie de chaque habitant.

## > LA SOLUTION APPORTÉE

Agents en intervention est une solution numérique conçue avec et pour les collectivités, afin de faciliter la coordination des interventions techniques sur le terrain. L'outil est disponible sur téléphone et ordinateur.





# Les fonctionnalités

Créer et assigner des tâches ponctuelles ou récurrentes aux agents, les visualiser dans un planning

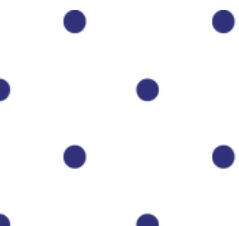
Un échange continu entre la DST et les agents sur le terrain : prendre une photo, expliquer la difficulté à résoudre la tâche

Une cartographie du territoire, des interventions grâce à la géolocalisation

Verbatim :

L'outil fluidifie les échanges entre les responsables techniques.

Le plus ? Les fonctionnalités "photos" et "commentaires" facilitent la compréhension d'un dysfonctionnement. »





**Grist**



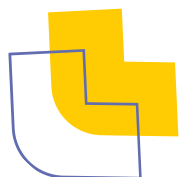
Outiller les agents publics pour les aider à faire vivre et circuler leurs données de manière efficace, flexible, pérenne et souveraine.

## > LE BESOIN

La manipulation de données se fait souvent aujourd'hui de façon isolée (fichiers Excel sur le poste d'un agent), ayant pour conséquence une grande perte de temps dans le traitement de ces données : fichiers non normalisés donc beaucoup d'erreurs, difficiles à partager, à corriger, à tenir à jour, etc. Très souvent, les agents doivent saisir de la donnée pour un autre usage que le leur, ce qui engendre une perte de temps et de la frustration. Par ailleurs, une donnée saisie sans en comprendre la finalité est souvent mal saisie.

## > LA SOLUTION APPORTÉE

La solution apportée est Grist, un outil de gestion de données collaboratif qui centralise, sécurise et rend accessibles les informations des projets. Il permet de suivre les données saisies en temps réel, de faciliter la collaboration entre les équipes et d'assurer une gestion transparente des données.





# Les fonctionnalités

La possibilité de travailler,  
à plusieurs, en même  
temps, sur les mêmes  
données.

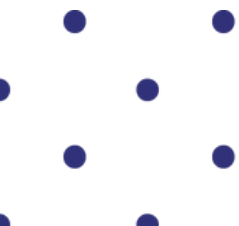
Structurer les données en  
fonction de ses besoins :  
un annuaire simple, un  
outil de gestion de congés  
ou même encore  
l'affouage d'une commune

La possibilité de moduler  
l'ouverture de données,  
selon l'utilisateur, pour  
faciliter la collaboration

Verbatim :

Avec Grist, la gestion des données  
est beaucoup plus fluide.

De plus, Grist facilite la  
collaboration en temps réel, ce qui  
réduit les erreurs et améliore  
l'efficacité de notre équipe.





# Mon Suivi Social



Améliorer la prise en charge de vos bénéficiaires

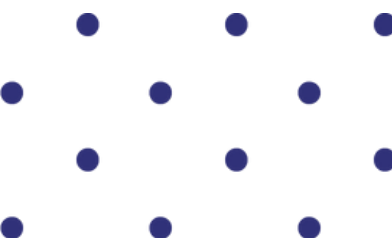
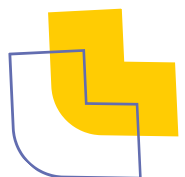
## > LE BESOIN

La plupart des petites et moyennes communes et CCAS ne disposent pas d'outils numériques pour le suivi de l'action sociale.

Le suivi des dossiers bénéficiaires est encore majoritairement réalisé sur papier et/ ou une multitude de tableurs Excel ce qui induit une perte de temps et impacte la qualité de l'accompagnement.

## > LA SOLUTION APPORTÉE

Mon Suivi Social est un outil simple et sécurisé pour faciliter la prise en charge et le suivi des bénéficiaires des structures d'accompagnement social. Un logiciel métier complet pour les CCAS et les communes.





# Les fonctionnalités

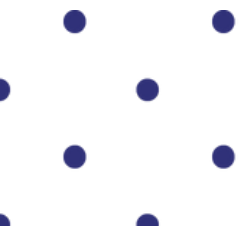
Une centralisation des données : accessibilité, historique et sécurisation

Des fonctionnalités simples mais essentielles : suivre les entretiens, avoir l'historique des demandes d'aides, calculer le budget d'un foyer

Un outil statistique intégré, pour pouvoir se concentrer sur l'accompagnement des bénéficiaires

Le petit + :

Une interconnexion avec Rendez-vous service public, outil de prise de RDV proposé par l'ANCT





# Nous retrouver

## PAR MAIL

[contactincubateur@anct.gouvfr](mailto:contactincubateur@anct.gouvfr)

## VIA NOTRE SITE

[incubateur.anct.gouv.fr](http://incubateur.anct.gouv.fr)

## VIA NOS RÉSEAUX





**Merci !**

