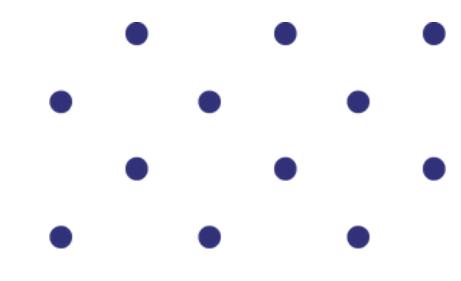


Des outils numériques au service des petites collectivités du Tarn

Incubateur des territoires - ANCT





Les trois axes d'intervention de l'incubateur



ACCOMPAGNATEUR

700 COLLECTIVITÉS

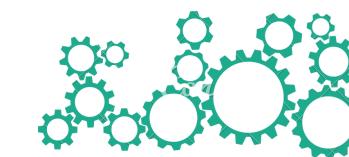
... soutenues par le dispositif
d'accompagnement numérique sur
mesure depuis 2021



INCUBATEUR

19 PRODUITS INCUBÉS

... développés selon la méthode
« startup d'Etat » portée par le réseau
beta.gouv de la DINUM



CO-OPÉRATEUR

ÉCOSYSTÈME D'OPÉRATEURS

... dans lequel s'inscrit l'Incubateur en tant
qu'opérateur, contributeur, sponsor et
partenaire opérationnel (DECLIC)





L'Incubateur développe des services numériques qui répondent aux **besoins essentiels** des collectivités

PHASES DE CONCEPTION D'UN SERVICE



Investigation - 6 à 9 semaines
pour valider le besoin



Construction - 12 mois
pour lancer rapidement et prouver l'impact du service



Accélération - 6 à 12 mois
pour passer le service à l'échelle



Pérennisation - tant que le service est utile
pour opérer le produit et l'améliorer en continu (après transfert)

4 CATÉGORIES DE SERVICES NUMÉRIQUES



Outilage des collectivités

Simplification, collaboration et opérabilité



Données

Ouverture, réutilisation et cartographie



Inclusion numérique & Social

Accompagnement, collaboration et suivi



Transition écologique

En 2025, le guichet territorial accompagne le passage à l'échelle de solutions locales en faveur de la transition écologique

Outilage des collectivités



IDENTITE NUMERIQUE

S'authentifier avec un identifiant et un mot de passe unique pour accéder à tous les services de la Suite territoriale.



COLLECTIVITE.FR

Fournir un nom de domaine aux collectivités territoriales qui n'en disposent pas afin qu'elles obtiennent une identité numérique.



MESSAGES

Equiper les collectivités territoriales d'une messagerie sécurisée pour envoyer et recevoir ses courriers électroniques en toute sécurité.

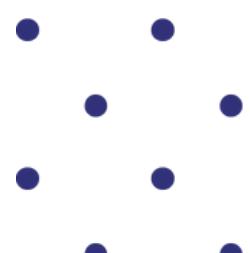


FICHIERS

Fournir un espace de stockage partagé, collaboratif, souverain et sécurisé aux collectivités territoriales.



Voir l'ensemble des services numériques de l'Incubateur
[ici](#)





Outilage des collectivités



AGENTS EN INTERVENTION

Faciliter jusqu'au terrain le pilotage et la coopération des équipes techniques des collectivités.



ESPACE SUR DEMANDE

Faciliter la mise à disposition et la localisation des espaces publics auprès des citoyens.



ANNUAIRE DES COLLECTIVITÉS

Offrir une page web à chaque commune de France pour gagner en visibilité.



RDV SERVICE PUBLIC

Faciliter la prise de rendez-vous entre le service public et les usagers des territoires.



GRIST

Organiser, analyser et partager les données d'une collectivité dans un espace collaboratif et sécurisé.



PROJETS

Faciliter l'organisation et la coordination des projets dans un espace collaboratif.



ADRESSAGE

Outiler les collectivités pour mettre à jour leurs adresses et alimenter la Base Adresse Nationale



DEVECO

Faciliter l'accès et la gestion des données entreprises pour les collectivités.

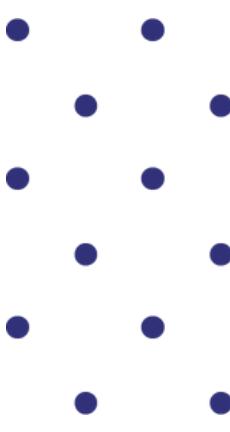


MON SUIVI SOCIAL

Libérer du temps pour l'accompagnement social grâce à une solution simple et sécurisée.



Voir l'ensemble des services numériques de l'Incubateur [ici](#)



Outillage des administrations



BASE ADRESSE LOCALE

Accompagner les collectivités pour mettre à jour leurs adresses et alimenter la Base Adresse Nationale



MON ESPACE COLLECTIVITÉ

Réunir en un seul endroit collectivités et Etat Local pour accélérer les projets et leur impact sur le territoire.



AIDES TERRITOIRES

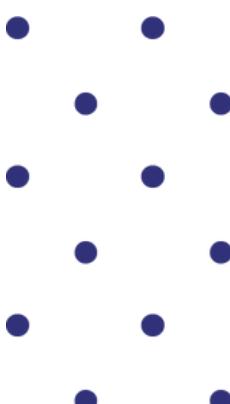
Accédez aux meilleures aides pour financer et accompagner vos projets locaux.



ADMINISTRATION +

Résoudre les blocages administratifs inextricables urgents et/ou complexes avec un outil simple et intuitif.

Voir l'ensemble des services numériques de l'Incubateur [ici](#)





Outilage de l'inclusion numérique



AIDANTS CONNECT

Sécuriser l'aidant et la personne accompagnée dans la réalisation de démarches administrative en ligne.



LA COOP DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

Outiler les médiateurs numériques pour mieux accompagner personnes les éloignées du numérique.



LES BASES DU NUMÉRIQUE D'INTERET GENERAL

Faciliter le partage de ressources dans le domaine du numérique d'intérêt général.

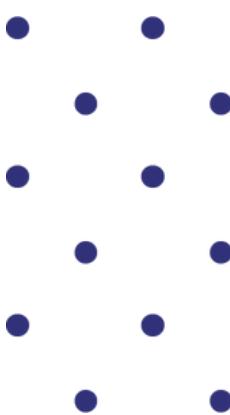


MON INCLUSION NUMÉRIQUE

Piloter la politique d'inclusion numérique grâce aux données.



Voir l'ensemble des services numériques de l'Incubateur [ici](#)

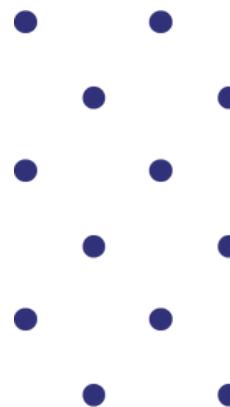




4.

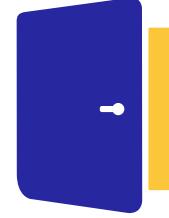


Démonstration de 4
solutions





Espace sur Demande



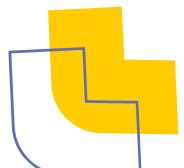
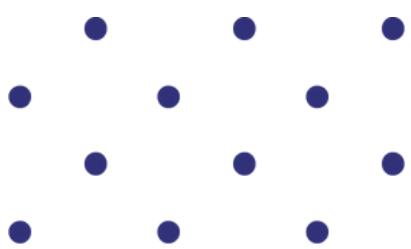
Faciliter la mise à disposition et la location des espaces publics des collectivités auprès des citoyens.

➤ LE BESOIN

Aujourd'hui, la gestion des réservations d'espaces publics reste un processus fastidieux. Les échanges par email ou téléphone se multiplient, les calendriers manuels et les conventions papier ralentissent les démarches, aussi bien pour les agents publics que pour les usagers. La non-digitalisation des procédures engendre des délais frustrants, alors qu'une solution moderne permettrait de rendre ce processus beaucoup plus fluide.

➤ LA SOLUTION APPORTÉE

Espace sur Demande simplifie l'ensemble du processus de réservation et de mise à disposition de salles et équipements publics (salles de réunion, terrains de sport ou matériels) grâce à une plateforme 100 % en ligne.





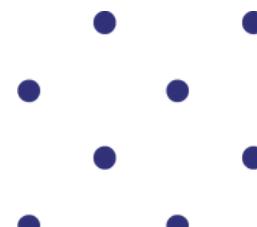
Les fonctionnalités

Une gestion dématérialisée
de bout en bout

Une solution qui répond
autant aux besoins
internes qu'externes

Une solution sécurisée :
signature électronique
intégrée, modèle de
convention personnalisé,
etc

L'intégration du prêt de
matériel, de l'état des
lieux, réservations
multiples, etc





Agents en intervention



Faciliter la gestion et le suivi des interventions techniques dans ma collectivité.

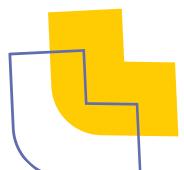
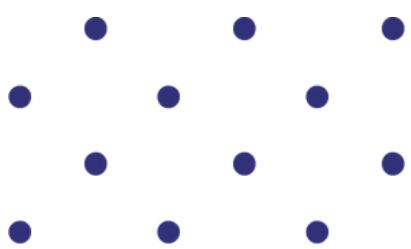
➤ LE BESOIN

Les interventions des agents sont une charge financière, matérielle, et humaine lourde à piloter, et inhérente à chaque collectivité... peu importe ses ressources.

Le signalement, la création et le suivi de ces interventions de terrain constituent donc une fonction centrale au service de la qualité de vie de chaque habitant.

➤ LA SOLUTION APPORTÉE

Agents en intervention est une solution numérique conçue avec et pour les collectivités, afin de faciliter la coordination des interventions techniques sur le terrain. L'outil est disponible sur téléphone et ordinateur.





Les fonctionnalités

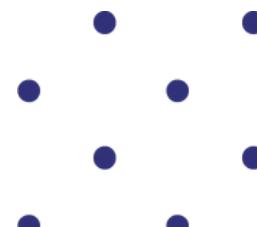
Créer et assigner des tâches ponctuelles ou récurrentes aux agents, les visualiser dans un planning

Un échange continu entre la DST et les agents sur le terrain : prendre une photo, expliquer la difficulté à résoudre la tache

Une cartographie du territoire, des interventions grâce à la géolocalisation

Verbatim :

L'outil fluidifie les échanges entre les responsables techniques.
Le plus ? Les fonctionnalités "photos" et "commentaires" facilitent la compréhension d'un dysfonctionnement. »





Grist



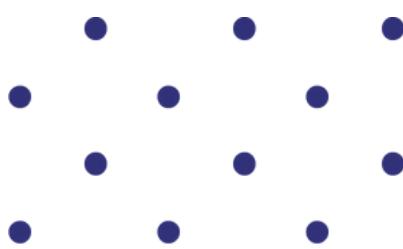
Outiler les agents publics pour les aider à faire vivre et circuler leurs données de manière efficace, flexible, pérenne et souveraine.

➤ LE BESOIN

La manipulation de données se fait souvent aujourd’hui de façon isolée (fichiers Excel sur le poste d’un agent), ayant pour conséquence une grande perte de temps dans le traitement de ces données : fichiers non normalisés donc beaucoup d’erreurs, difficiles à partager, à corriger, à tenir à jour, etc. Très souvent, les agents doivent saisir de la donnée pour un autre usage que le leur, ce qui engendre une perte de temps et de la frustration. Par ailleurs, une donnée saisie sans en comprendre la finalité est souvent mal saisie.

➤ LA SOLUTION APPORTÉE

La solution apportée est Grist, un outil de gestion de données collaboratif qui centralise, sécurise et rend accessibles les informations des projets. Il permet de suivre les données saisies en temps réel, de faciliter la collaboration entre les équipes et d’assurer une gestion transparente des données.





Les fonctionnalités

La possibilité de travailler, à plusieurs, en même temps, sur les mêmes données.

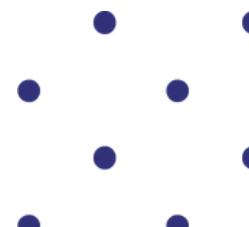
Structurer les données en fonction de ses besoins : un annuaire simple, un outil de gestion de congés ou même encore l'affouage d'une commune

La possibilité de moduler l'ouverture de données, selon l'utilisateur, pour faciliter la collaboration

Verbatim :

Avec Grist, la gestion des données est beaucoup plus fluide.

De plus, Grist facilite la collaboration en temps réel, ce qui réduit les erreurs et améliore l'efficacité de notre équipe.





Mon Suivi Social



Améliorer la prise en charge de vos bénéficiaires

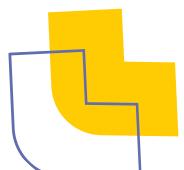
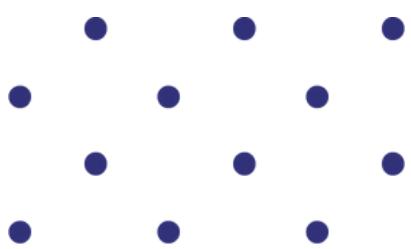
➤ LE BESOIN

La plupart des petites et moyennes communes et CCAS ne disposent pas d'outils numériques pour le suivi de l'action sociale.

Le suivi des dossiers bénéficiaires est encore majoritairement réalisé sur papier et/ ou une multitude de tableurs Excel ce qui induit une perte de temps et impacte la qualité de l'accompagnement.

➤ LA SOLUTION APPORTÉE

Mon Suivi Social est un outil simple et sécurisé pour faciliter la prise en charge et le suivi des bénéficiaires des structures d'accompagnement social. Un logiciel métier complet pour les CCAS et les communes.





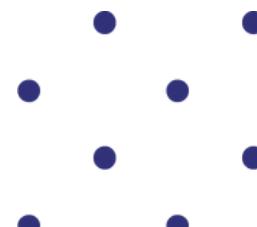
Les fonctionnalités

Une centralisation des données : accessibilité, historique et sécurisation

Des fonctionnalités simples mais essentielles : suivre les entretiens, avoir l'historique des demandes d'aides, calculer le budget d'un foyer

Un outil statistique intégré, pour pouvoir se concentrer sur l'accompagnement des bénéficiaires

Le petit + :
Une interconnexion avec Rendez-vous service public, outil de prise de RDV proposé par l'ANCT



Nous retrouver

PAR MAIL

contactincubateur@anct.gouvfr

VIA NOTRE SITE

incubateur.anct.gouv.fr

VIA NOS RÉSEAUX

